

PALAUTUSLOMAKE

PONSSE COLLECTION

www.ponsseshop.com

Palautuksen vastaanottaja

Ponsse Oyj
Asiakaspalautus 648776
Yrittäjätie 13
74130 Iisalmi

Ponsseshop.com asiakaspalvelu

Puh. 020 768 8100*
ponsseshop@ponsse.com

Liitä tämä lomake täydennettynä palautuksen mukaan. Mikäli sinulla ei ole mahdollisuutta tulostaa lomaketta, voit kirjoittaa *täydennettävät tiedot** paperille. Jos haluat vaihtaa tuotteen, ilmoita tästä asiakaspalveluumme sähköpostitse.

Palautuksen lähettäjä (täydennä tiedot*)

Tilausnumero:

Nimi:

Osoite:

Puhelinnumero:

Palautettavat tuotteet (täydennä tiedot*)

Tuotenumero

Palautuskoodi

Tuotenumero	Palautuskoodi

Palautuskoodit

1 Liian pieni - **2** Liian iso - **3** Tuote ei vastannut odotuksia - **4** Hinta-laatu-suhde
5 Väärä tuote - **6** Viallinen - **7** Myöhässä ollut toimitus

Hyväksymme vain virheettömät uudenveroiset tuotteet palautettavaksi/vaihdettaviksi. Emme hyväksy käytettyjä, pestyjä tai lemmikkien karvoja sisältäviä tuotteita palautettavaksi. Mikäli tuotetta on käytetty tai alkuperäispakkaus on vahingoittunut, palautusta ei hyväksytä.

Palautusohjeet kokonaisuudessaan: ponsseshop.com/fi/asiakaspalautukset